



Cyberplat**Mobile**

модуль платежей для мобильных телефонов

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. О программе «CyberplatMobile»..... | 3 |
| 1.1. Термины и определения..... | 3 |
| 2. Что надо сделать, чтобы начать прием платежей через «CyberplatMobile»?..... | 4 |
| 3. Регистрация Дилера..... | 5 |
| 4. Регистрация точки приёма платежей «CyberplatMobile»..... | 6 |
| 5. Подключение телефона к Интернет..... | 7 |
| 6. Список телефонов, поддерживающих CyberplatMobile..... | 8 |
| 7. Загрузка приложения..... | 9 |
| 8. Запуск «CyberplatMobile»..... | 10 |
| 9. Настройка ЭЦП..... | 11 |
| 9.1. Получение карточки ключа..... | 11 |
| 9.2. Генерация ключей..... | 12 |
| 9.3. Регистрация ключа..... | 12 |
| 9.4. Просмотр ключа..... | 13 |
| 9.5. Удаление ключа..... | 14 |
| 10. Функции работы с платежами..... | 15 |
| 11. Проведение платежа..... | 16 |
| 12. Отложенные платежи..... | 17 |
| 12.1. Ввод отложенного платежа..... | 17 |
| 12.2. Повторное проведение отложенного платежа или платежа с ошибкой связи..... | 18 |
| 12.3. Отправление данных отложенного платежа с ошибкой связи на электронную почту..... | 19 |
| 13. Настройка дополнительной комиссии для оператора..... | 20 |
| 14. История платежей..... | 21 |
| 15. Проверка остатка средств на счёте Дилера..... | 22 |
| 16. Отправка сообщения по e-mail..... | 23 |
| 17. О компании..... | 24 |
| 18. Наши преимущества..... | 25 |
| 19. Контактная информация..... | 26 |

1. О программе «CyberplatMobile»

Программный продукт «CyberplatMobile» предназначен для организации точек приёма платежей через систему «Cyberplat»® в следующих условиях:

- а) отсутствует возможность для размещения компьютера;
- б) отсутствует стационарное подключение к сети Интернет;
- с) отсутствует стационарный офис.

Также программный продукт «CyberplatMobile» предлагается клиентам-физическим лицам, участвующим в проекте «Экономия».

Для Дилеров существует обязательное условие использования «CyberplatMobile» – наличие зарегистрированной контрольно-кассовой машины (ККМ) или выдача документа подтверждающего оплату, в случае если торгово-сервисное предприятие имеет, в соответствии с законодательством, право осуществлять торговлю или оказывать услуги без использования ККМ.

1.1. Термины и определения

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

Электронная цифровая подпись, ЭЦП – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки. Электронная цифровая подпись позволяет идентифицировать владельца ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

Закрытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, известная владельцу ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи.

Открытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

2. Что надо сделать, чтобы начать прием платежей через «CyberplatMobile»?

Чтобы провести первый платёж через «CyberplatMobile», необходимо сделать следующее:

1. Подключите Вашу компанию к системе «Cyberplat»® в качестве Дилера:
<http://www.cyberplat.kz/join/>;
2. В «Системе управления дилерской сетью» (http://customer.cyberplat.kz/dealer/work_area_login.html) зарегистрируйте точку приёма платежей;
3. Загрузите приложение «CyberplatMobile» на Ваш телефон с wap-сайта КиберПлат (<http://wap.cyberplat.kz>) – [см. подробные инструкции](#);
4. В приложении «CyberplatMobile» создайте ключи электронной цифровой подписи (ЭЦП) Вашей мобильной точки приема платежей – [см. подробные инструкции](#);
5. В «Системе управления дилерской сетью» проверьте и утвердите открытый ключ ЭЦП, который был создан в мобильном телефоне и автоматически зарегистрирован в КиберПлат (раздел «Настройки» – «Ключи» – «Генерация ключей»);
6. В «Системе управления дилерской сетью» активируйте Вашу мобильную точку приёма платежей.

После выполнения этих шагов можно проводить платежи.

3. Регистрация Дилера

Для подключения к платежной системе «Cyberplat»® в качестве Дилера зарегистрируйтесь на странице <http://www.cyberplat.kz/join/>.

Если при регистрации у Вас возникнут вопросы, свяжитесь с нами по одному из телефонов, указанных в «[Контактной информации](#)» или напишите письмо по адресу info@cyberplat.kz. Наш менеджер свяжется с Вами.

4. Регистрация точки приёма платежей «CyberplatMobile»

Для регистрации точки приёма платежей «CyberplatMobile» необходимо сделать следующее:

1. В [«Системе управления дилерской сетью»](#):
 - a. Зарегистрируйте новую точку приема платежей.
 - b. Зарегистрируйте Оператора (кассира) точки приема платежей.
 - c. Получите Код точки (или Код пользователя) и Пароль.
2. Загрузите на телефон приложение «CyberplatMobile» (<http://wap.cyberplat.kz/>)
3. Запустите «CyberplatMobile»:
 - a. Сразу после загрузки CyberplatMobile выберите пункт «Регистрация», затем «Получение карточки». Для получения карточки ключа введите Код точки (или Код пользователя) и Пароль доступа, полученные у Администратора Дилера.
 - b. Создайте ключи (после получения сообщения об успешном получении карточки нажмите «Далее», затем введите кодовую фразу, повторите ее и нажмите кнопку «Выполнить»).
 - c. Зарегистрируйте открытый ключ (после получения сообщения об успешной генерации ключа нажмите «Далее», затем «Выполнить»).
4. В [«Системе управления дилерской сетью»](#) сверьте и подтвердите ключ Вашей мобильной точки. Для этого:
 - a. Откройте раздел «Администратор Дилера». Выберите команду «API ключи» и загрузите страницу со списком ключей, созданных и зарегистрированных Вашими мобильными точками. Если Вы успешно зарегистрировали ключ мобильной точки на сервере КиберПлат, он будет отображён в этом списке.
 - b. Отобразите ключ точки («Настройки» – «Ключи» – «Просмотр ключа») на экране Вашего мобильного телефона.
 - c. **ТЕПЕРЬ ВНИМАНИЕ!** Ключ, созданный Вами на мобильном телефоне и ключ, зарегистрированный на сервере КиберПлат, должны совпадать. Это гарантия того, что никто другой не успел зарегистрировать свой ключ, подсмотрев Ваш пароль и номер точки за то время, пока формировался ключ на Вашем мобильном телефоне. Сверьте ключ, отображаемый на Вашем мобильном телефоне и в разделе «API-ключи» [«Системы управления дилерской сетью»](#). Для этого:
 - i. Отыщите знак «равно» («=») за несколько символов до конца ключа. После этого знака отображается уникальный код-отпечаток (хэш) ключа.
 - ii. Просматривая символ за символом, **внимательно сверьте код-отпечаток (хэш) ключей** на Вашем мобильном телефоне и на странице данных мобильной точки.
 - iii. Если коды-отпечатки (хэши) ключей совпадают, нажмите кнопку «**Заверить ключ мобильной точки**».

Теперь можно проводить платежи через «CyberplatMobile»!

5. Подключение телефона к Интернет

Работа приложения «CyberplatMobile» возможна, только если Ваш мобильный телефон подключен к сети интернет.

Технологии подключения к интернет могут различаться. Например, могут использоваться GPRS или EV-DO.

GPRS (General Packet Radio Service) — надстройка над технологией мобильной связи GSM, позволяющая осуществлять пакетную передачу данных. GPRS поддерживает IP-протокол и позволяет пользователю мобильного телефона работать в Интернет и пересылать сообщения электронной почты.

EV-DO (Evolution-Data Optimized) — технология, используемая в сетях сотовой связи стандарта CDMA для передачи данных.

CDMA — технология многоканального доступа с кодовым разделением каналов.

Для работы с приложением «CyberplatMobile», Вам необходимо:

1. иметь телефон, поддерживающий выход в интернет (эту информацию можно уточнить у Вашего оператора мобильной связи, в спецификации телефона или на сайте производителя телефона);
2. подключить услугу мобильного интернета у Вашего оператора мобильной связи;
3. настроить на мобильном телефоне точку доступа (профиль) для просмотра wap-сайтов и загрузки приложения «CyberplatMobile»;
4. настроить на мобильном телефоне точку доступа (профиль) для работы java-приложений;

В некоторых случаях настройки для доступа к wap-сайтам и java-приложений могут различаться – при этом Вам необходимо настроить обе точки доступа.

Подробные инструкции по подключению услуги и настройке телефона Вы можете получить на сайте Вашего провайдера.

О возможности автоматической настройки мобильного интернета узнавайте у Вашего оператора.

Ручная настройка мобильного интернета

| Провайдер | Номер телефона удаленного соединения | Название соединения | Точка входа | Носитель данных | Логин | Пароль | IP адрес | DNS |
|--------------------------|---|---------------------|---------------------|-----------------|-------------------|----------|----------------|----------------|
| | | Connection name | Access Point Name | Data bearer | User name | Password | IP address | Адрес DNS |
| Билайн | *99***1# | любое | internet.beeline.kz | GPRS | @internet.beeline | beeline | Автоматический | Автоматический |
| Activ | *99# или *99***1# | | internet | | - | - | | |
| Kcell | *99#, либо *99***1# | | internet | | - | - | | |
| Neo | *99#, либо *99***1# , либо *99***2#, либо *99***3# (последняя цифра перед '#' означает порядковый номер, которым по счету идет в настройках телефона точка доступа «internet») | | internet | | - | - | | |
| Алтел: | | | | | | | | |
| Dalacom | #777 | - | - | EV-DO | dalacom | dalacom | - | - |
| Pathword | #777 | - | - | | pathword | pathword | - | - |
| City | #777 | - | - | | dalacom | dalacom | - | - |

Процекр «-» означает, что поле нужно оставить незаполненным.

6. Список телефонов, поддерживающих CyberplatMobile

SonyEricsson K750i
SonyEricsson K700
SonyEricsson W800i
SonyEricsson W810i

Nokia 6230
Nokia 6230i
Nokia 3230
Nokia 8800
Nokia 7610
Nokia E 51

Samsung SGH-P300

Siemens CX70
Siemens M55

Motorola SLVR L7

Работа на данных моделях телефонов протестирована ОАО «КиберПлат» (данные на 25.06.2008).

CyberplatMobile поддерживают все современные модели телефонов с объемом оперативной памяти от 1 Мб.

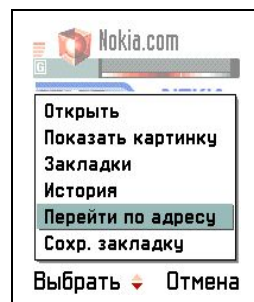
7. Загрузка приложения



1. Выберите в меню телефона Раздел «Интернет».



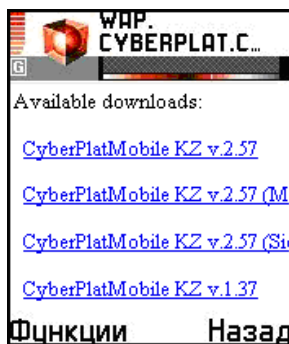
2. Выберите любую имеющуюся закладку для входа в Интернет.



3. После загрузки выбранного сайта, нажмите кнопку «Функции» и выберите в появившемся меню подпункт «Перейти по адресу» и нажмите кнопку «Выбрать».



4. Введите адрес **wap.cyberplat.kz**, и нажмите кнопку «Переход».



5. После загрузки страницы, выберите ссылку «CyberplatMobile» с учетом производителя телефона и необходимой версии.
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите в появившемся меню подпункт «Открыть» и нажмите кнопку «Выбрать».
7. Начинается установка «CyberplatMobile». Далее следуйте инструкциям телефона.

Внимание! Рекомендуется загружать **CyberplatMobile** в основную память телефона, а не на карту памяти.

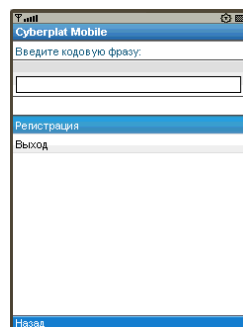
8. Запуск «CyberplatMobile»



1. Выберите в меню телефона
Раздел «Приложения».



2. Выберите приложение
«CPMobileKZ».



3. Окно запущенной программы.

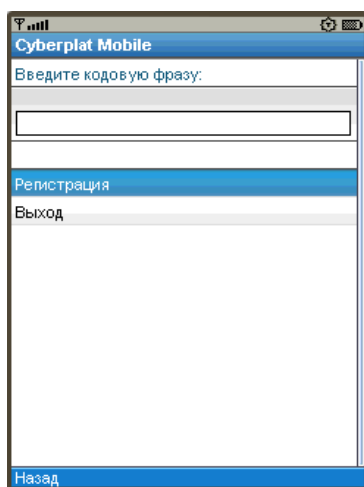
9. Настройка ЭЦП

Процедура настройки электронно-цифровой подписи необходима для технической и финансовой безопасности Ваших платежей.

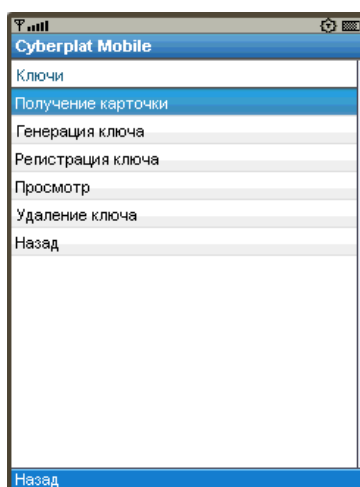
При помощи ключей, открытого и закрытого, будет сформирована Ваша электронно-цифровая подпись. Для настройки ЭЦП необходимо пройти через следующие этапы:

1. получение карточки ключа;
2. генерация ключей;
3. регистрация ключей.

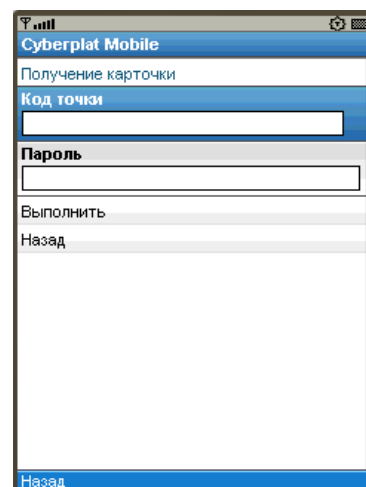
9.1. Получение карточки ключа



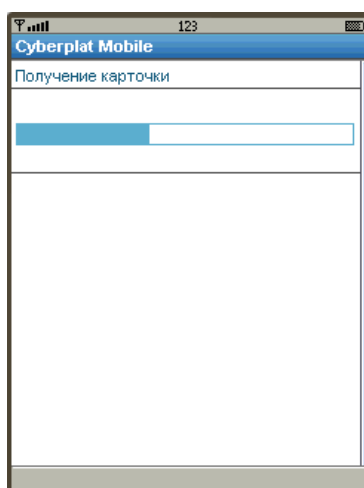
1. Выберите в Главном меню «CyberPlat Mobile» раздел «Регистрация».



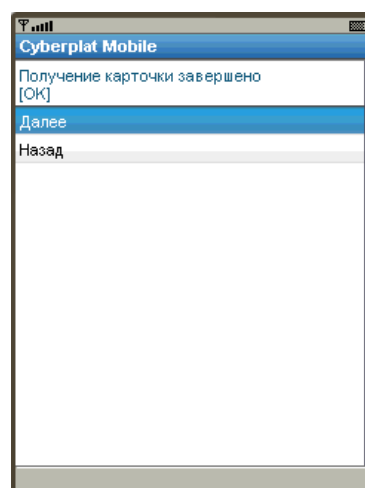
2. В появившемся меню выберите пункт «Получение карточки».



3. Введите код точки и пароль, которые сообщит Вам Администратор.
4. Нажмите кнопку «Выполнить».
5. На экране появиться запрос на разрешение приложению доступа к сети интернет. Доступ необходимо разрешить.



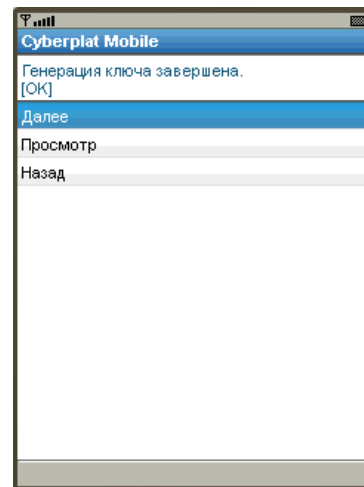
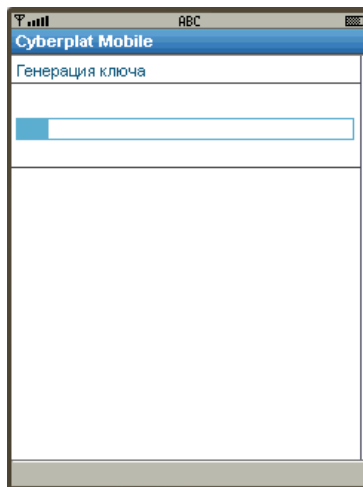
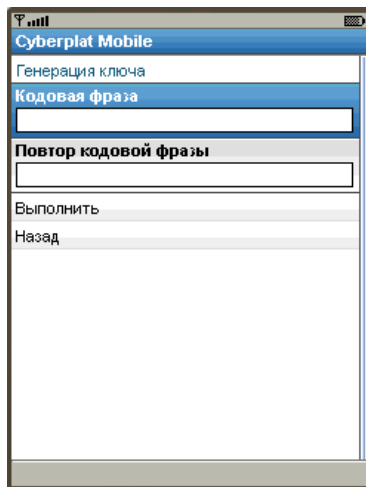
6. Программа загрузит карточку ключа с сервера КиберПлат.
7. Дождитесь окончания загрузки карточки ключа.



8. По завершении загрузки программа выдаст подтверждение.
9. При нажатии на кнопку «Далее» будет предложено сгенерировать ключи точки.

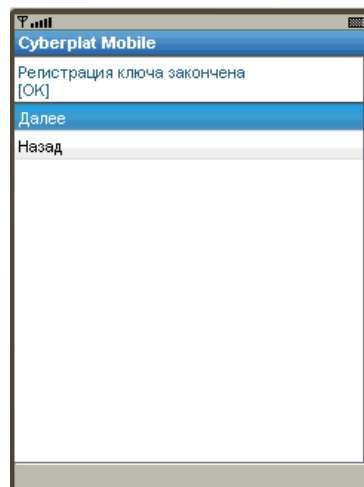
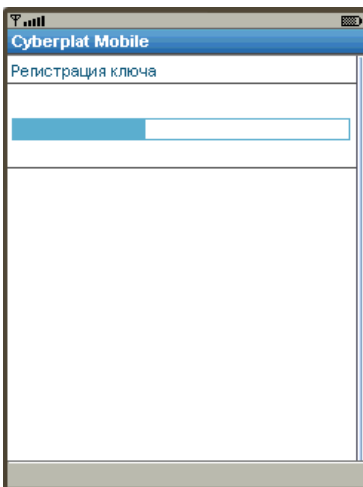
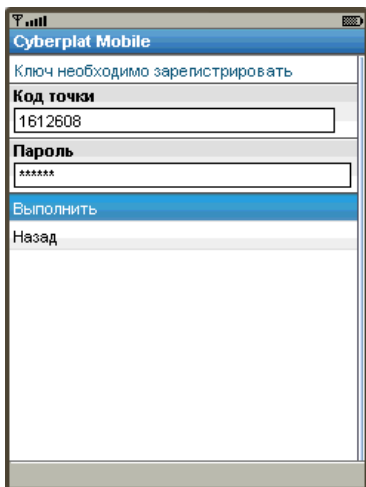
9.2. Генерация ключей

После получения карточки ключа программа предлагает сгенерировать ключи точки.



1. Введите кодовую фразу в поле «**Кодовая фраза**» (не менее 6 символов).
2. Повторно введите ту же кодовую фразу в поле «**Повтор кодовой фразы**».
3. Нажмите кнопку «**Выполнить**».
4. Телефон создаёт ключ Вашей мобильной точки приёма платежей.
5. Дождитесь окончания генерации ключа.
6. После генерации ключа телефон предлагает зарегистрировать только что созданный ключ и просмотреть его. Для регистрации ключа необходимо выбрать пункт «**Далее**»

9.3. Регистрация ключа

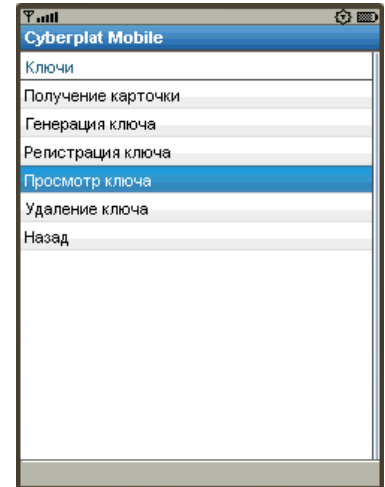
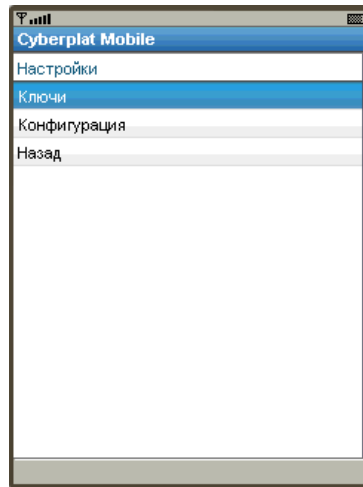
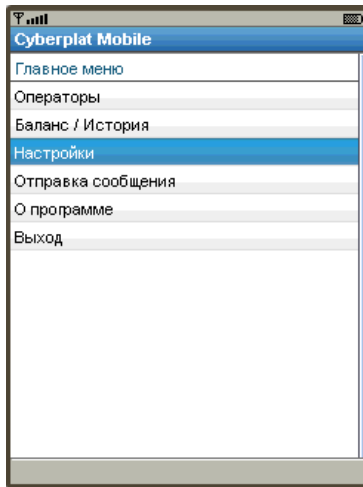


1. Код точки и пароль должны проставить автоматически в соответствующие поля.
2. Для начала регистрации ключа выберите пункт «**Выполнить**».
3. Телефон производит регистрацию ключа.
4. Дождитесь окончания процесса.
5. После получения сообщения об успешной регистрации ключа нажмите кнопку «**Далее**».

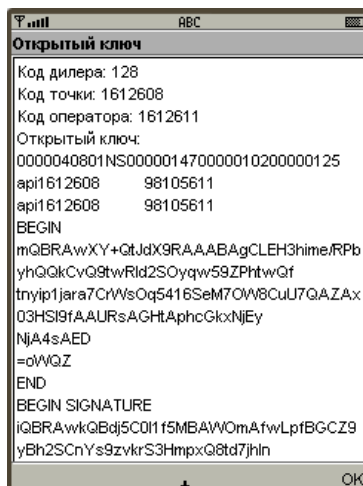
После окончания процесса регистрации ключа программа готова к работе.

9.4. Просмотр ключа

Просмотр ключа требуется для сверки с ключом, который автоматически зарегистрирован на сервере КиберПлат. Исходя из требований безопасности, автоматически регистрируемые ключи должны быть обязательно заверены Администратором в «Системе управления дилерской сетью».



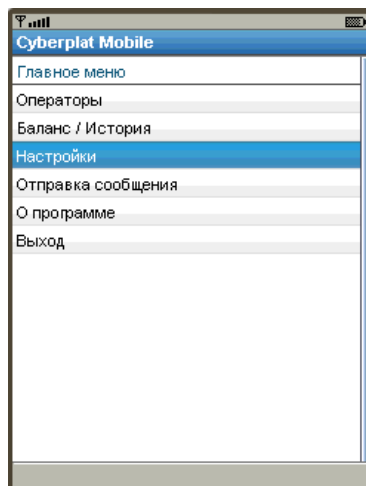
1. Выберите в Главном меню «CPMobileKZ» раздел «Настройки».
2. В меню настроек выберите пункт «Ключи».
3. В меню ключей выберите пункт «Просмотр ключа».



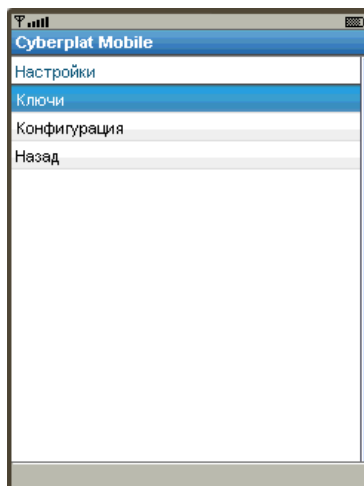
4. Нажимая кнопки «Стрелка вверх» или «Стрелка вниз», можно просмотреть открытый ключ, созданный на телефоне.
5. Для выхода нажмите кнопку «ОК».

9.5. Удаление ключа

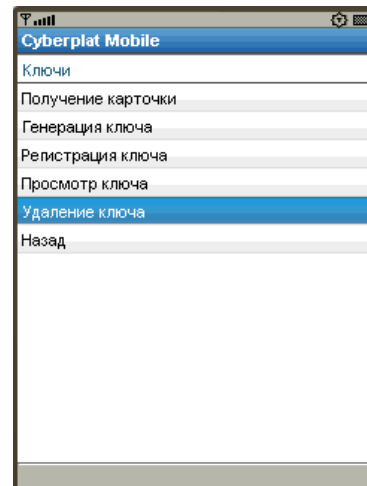
Если телефон больше не будет использоваться для приёма платежей, удалите ключ.



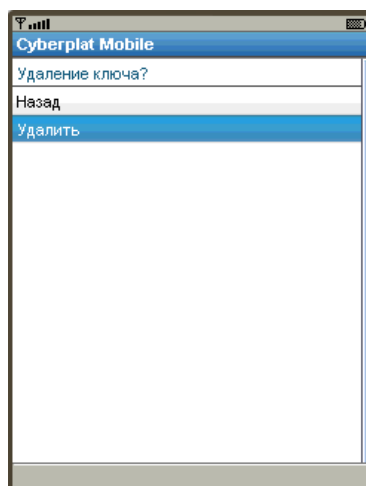
1. Выберите в Главном меню «CPMobileKZ» раздел «**Настройки**».



2. В меню настроек выберите пункт «**Ключи**».



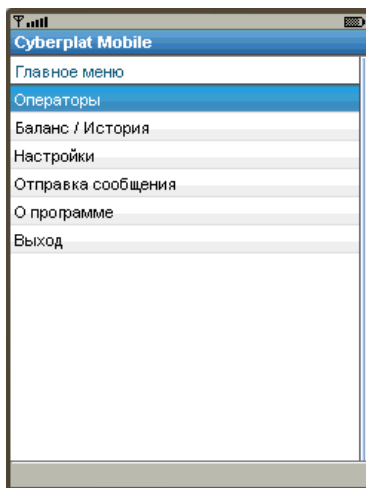
3. В меню ключей выберите пункт «**Удаление ключа**».



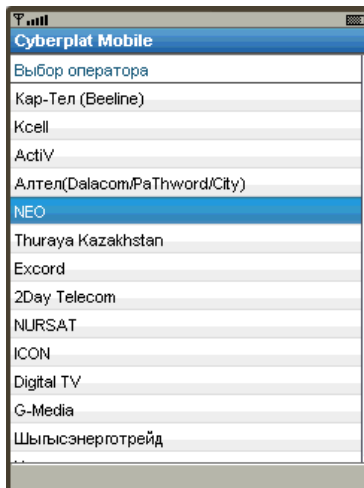
4. Для подтверждения удаления ключа нажмите кнопку «**Удалить**».

10. Функции работы с платежами

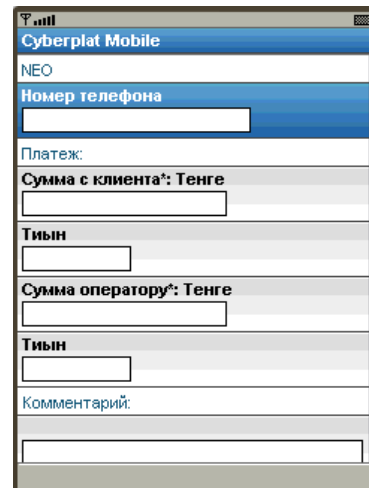
Функции проведения платежей и работы с историей платежей собраны в разделе «Операторы» Главного меню «CPMobileKZ».



1. В Главном меню «CPMobileKZ» выберите пункт «Операторы».

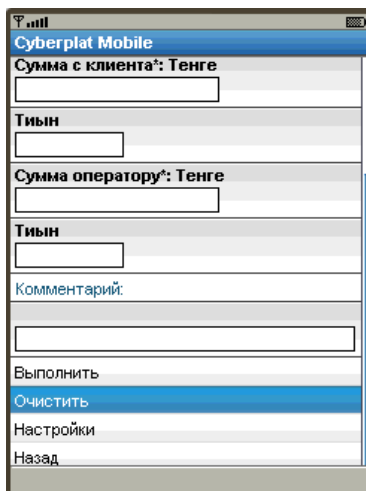


2. В списке операторов кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам оператора.



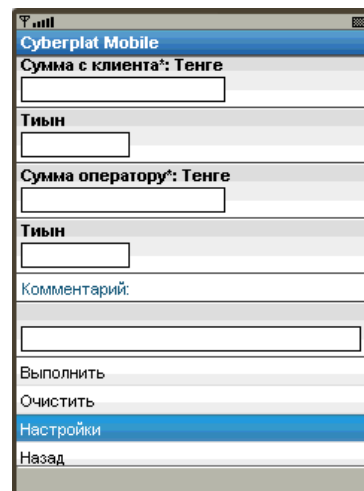
3. Введите данные платежа: укажите номер телефона, а также, по выбору, либо сумму с клиента, либо сумму оператору. Если требуется, введите комментарий.

4. После ввода значения нажмите либо «ОК» для его подтверждения, либо «Назад» для возвращения в меню платежей.



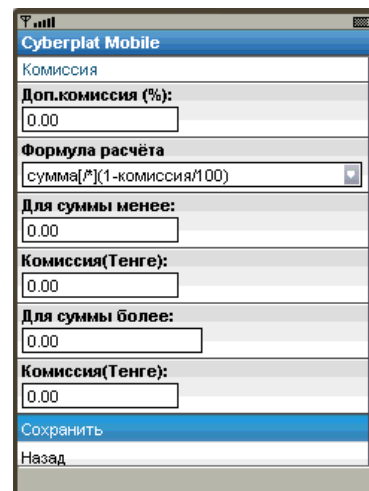
5. Для очистки всех полей формы выберите команду «Очистить».

6. Для возвращения в меню платежей нажмите кнопку «Назад».



7. Для просмотра и изменения % дополнительной комиссии, взимаемой по данному оператору, выберите пункт «Настройки»

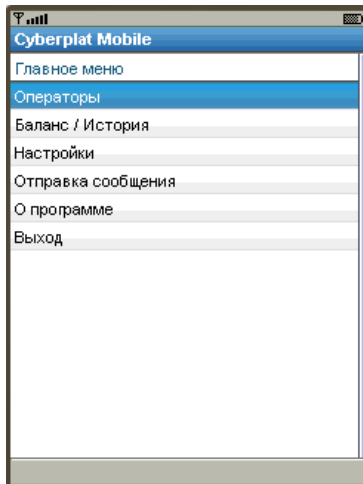
8. Нажмите кнопку «Далее»



9. Для сохранения изменения в настройках платежей выберите команду «Сохранить».

10. Для выхода без сохранения настроек нажмите «Назад».

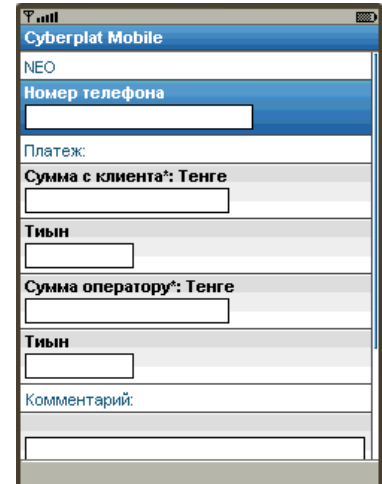
11. Проведение платежа



1. В Главном меню «CPMobileKZ» выберите пункт «Операторы».

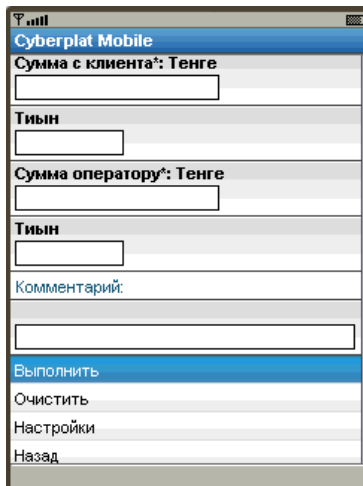


2. В списке операторов кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам оператора.

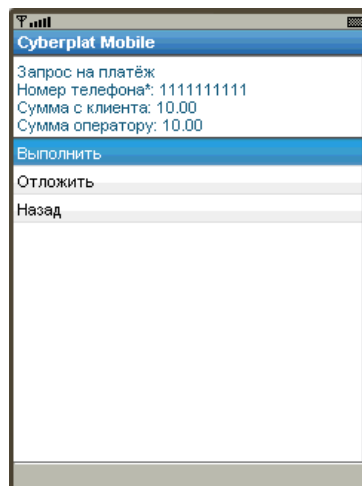


3. Введите данные платежа: укажите **номер телефона**, а также, по выбору, либо **сумму с клиента**, либо **сумму оператору**. Если требуется, введите **комментарий**.

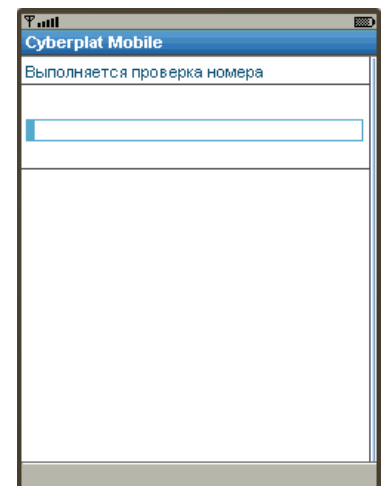
4. После ввода значения нажмите либо «ОК» для его подтверждения, либо «Назад» для возвращения в меню платежей.



5. После заполнения необходимых полей, выберите пункта «Выполнить» для совершения платежа.



6. Для подтверждения совершения платежа нажмите «Выполнить». Выберите команду «Отложить», чтобы отложить Ваш платеж.



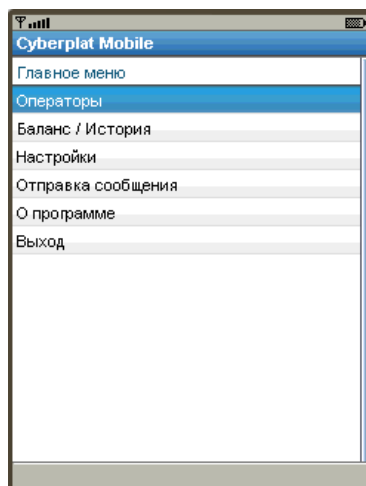
7. После выбора команды «Выполнить» появляется экран прогресса выполнения платежа.

8. Дождитесь окончания проведения платежа.

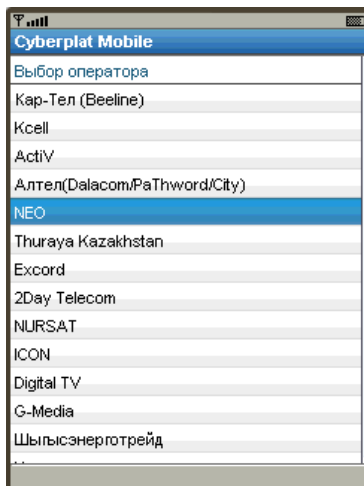
12. Отложенные платежи

При временном отсутствии связи платёж можно зарегистрировать как отложенный. Отложенные платежи накапливаются в памяти телефона. После восстановления связи отложенные платежи и платежи с ошибками связи можно допровести из **истории платежей**.

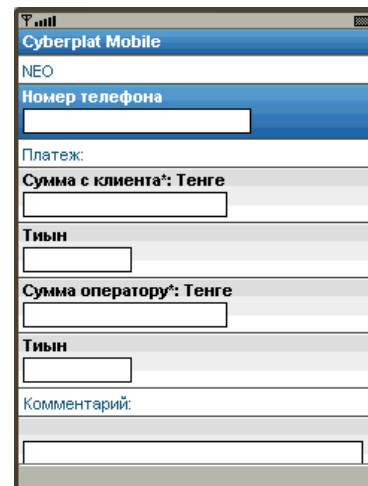
12.1. Ввод отложенного платежа



1. В Главном меню «CPMobileKZ» выберите пункт «Операторы».

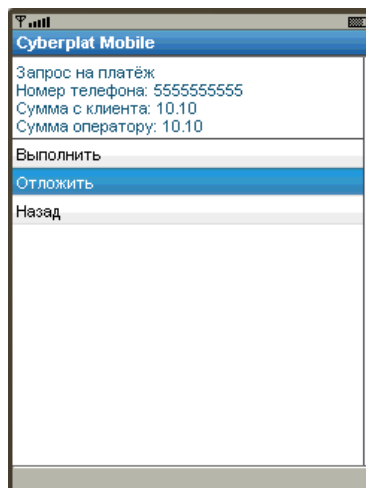


2. В списке операторов кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам оператора.



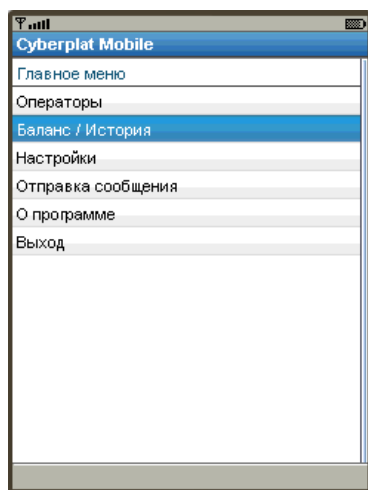
3. Введите данные платежа: укажите **номер телефона**, а также, по выбору, либо **сумму с клиента**, либо **сумму оператору**. Если требуется, введите **комментарий**.

4. После ввода значения нажмите либо «ОК» для его подтверждения, либо «Назад» для возвращения в меню платежей.

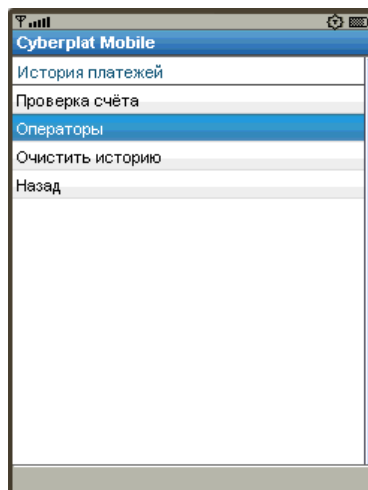


5. Выберите команду «Отложить», чтобы отложить Ваш платеж.

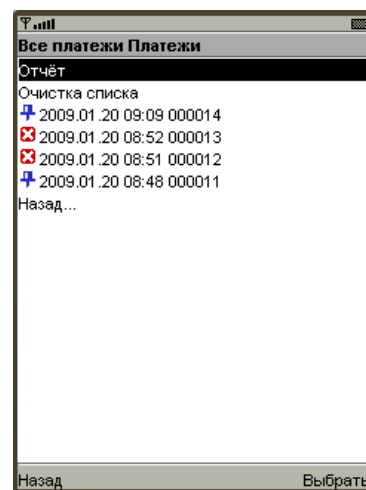
12.2. Повторное проведение отложенного платежа или платежа с ошибкой связи



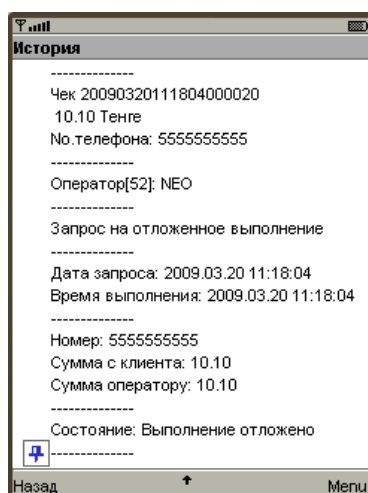
1. В главном меню «CPMobileKZ» выберите пункт «Баланс/История».



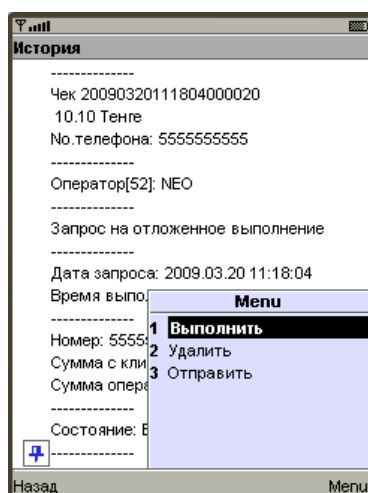
2. В меню истории платежей выберите пункт «Операторы».



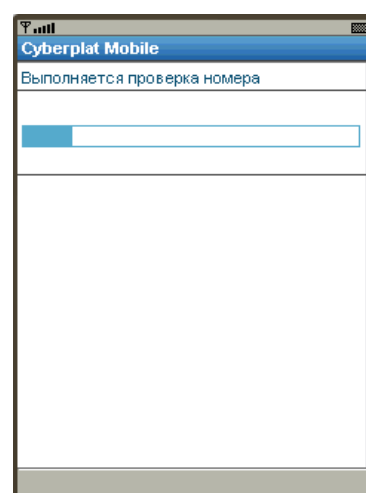
3. Выберите отложенный платёж в Истории платежей.
4. Нажмите кнопку «Выбрать»



5. На экране отображаются данные отложенного платежа.
6. Статус обработки платежа отображается в поле «Состояние».
7. Нажмите кнопку «Меню».

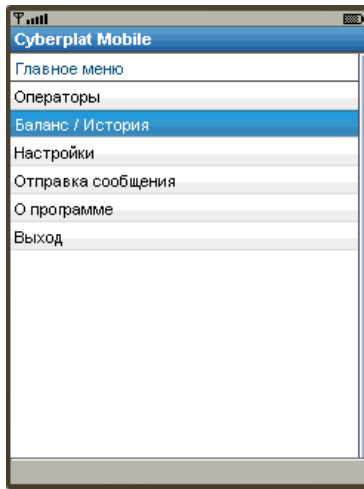


8. В появившемся окне выберите пункт «Выполнить».

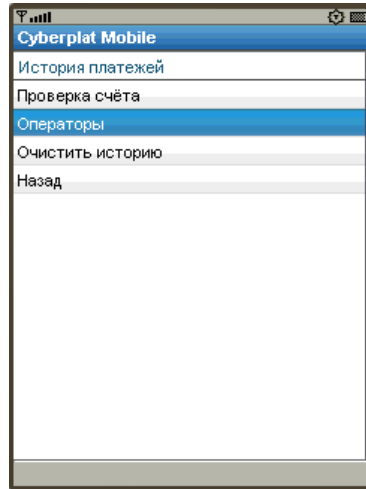


9. Дождитесь окончания обработки платежа.

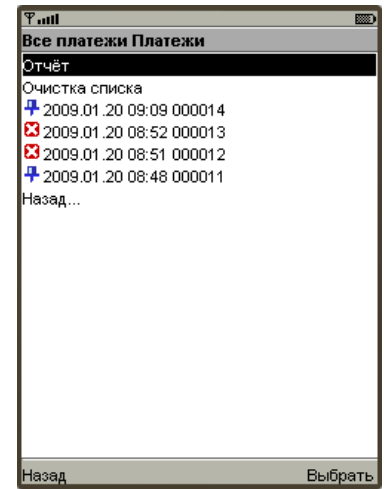
12.3. Отправление данных отложенного платежа с ошибкой связи на электронную почту



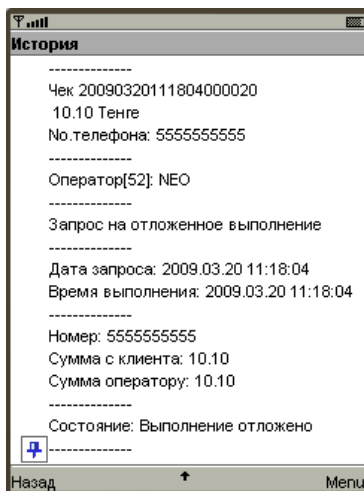
1. В главном меню «СРMobileKZ» выберите пункт «Баланс/история».



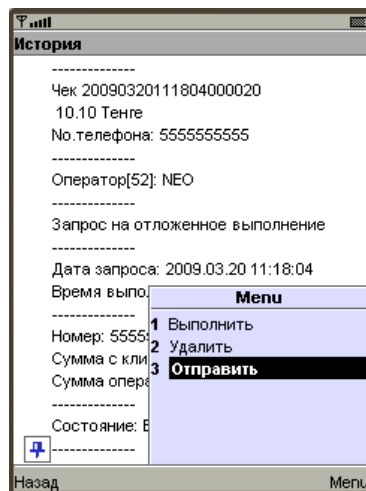
2. В меню истории платежей выберите пункт «Операторы».



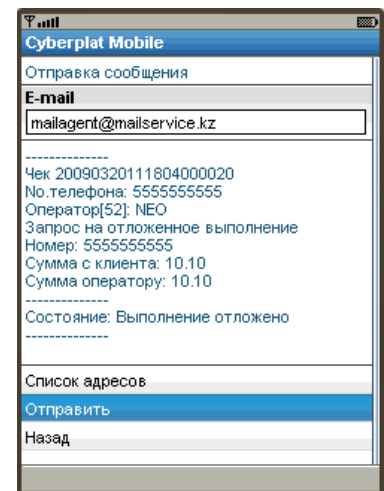
3. Выберите отложенный платёж в Истории платежей.
4. Нажмите кнопку «Выбрать».



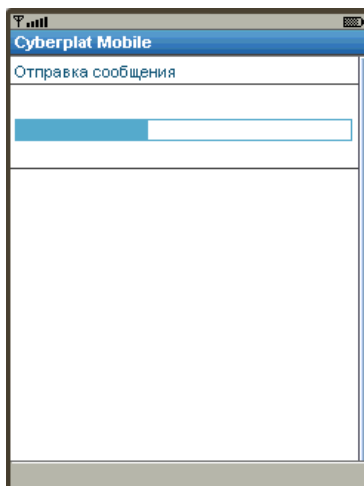
5. На экране отображаются данные отложенного платежа.
6. Нажмите кнопку «Menu».



7. В появившемся окне выберите пункт «Отправить».



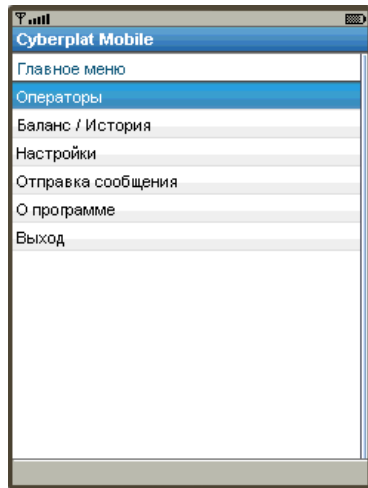
8. В поле «E-mail» введите адрес электронной почты получателя.
9. Нажмите кнопку «Отправить».



10. Дождитесь окончания процесса отправки сообщения.

13. Настройка дополнительной комиссии для оператора

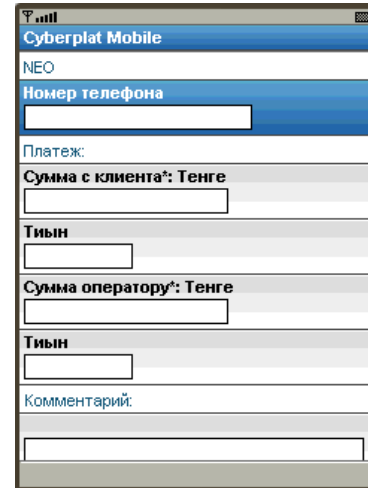
Вы можете задавать процент дополнительной комиссии, а также, при необходимости, минимальную и максимальную суммы взимаемой дополнительной комиссии.



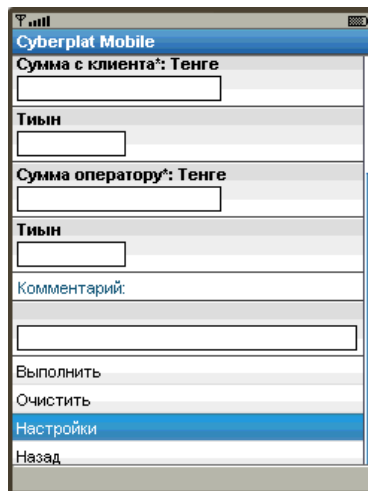
1. В Главном меню «СРМобилеKZ» выберите пункт «Операторы».



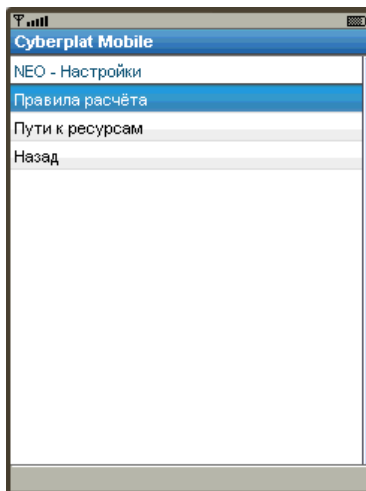
2. В списке операторов кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам оператора.



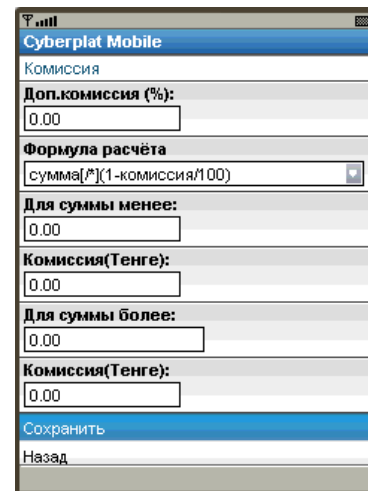
3. Введите данные платежа: укажите номер телефона, а также, по выбору, либо сумму с клиента, либо сумму оператору. Если требуется, введите комментарий.
4. После ввода значения нажмите либо «ОК» для его подтверждения, либо «Назад» для возвращения в меню платежей.



5. Для просмотра и изменения % дополнительной комиссии, взимаемой по данному оператору, выберите пункт «Настройки»
6. Нажмите кнопку «Далее»



7. В меню настроек выберите «Правила расчёта».

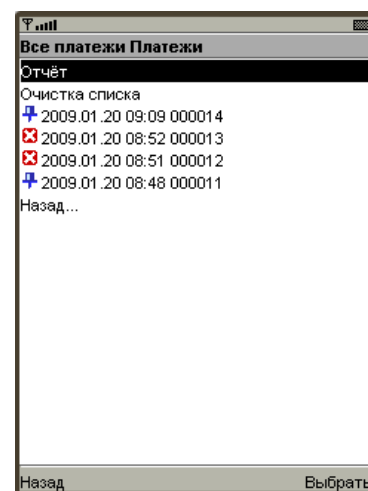
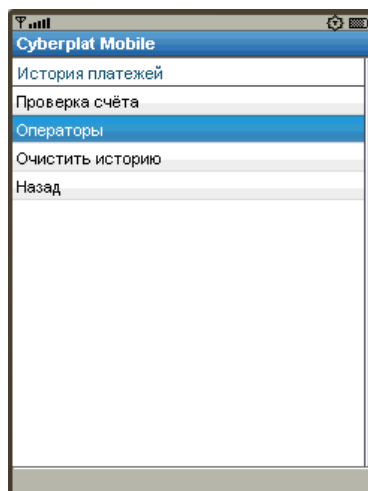
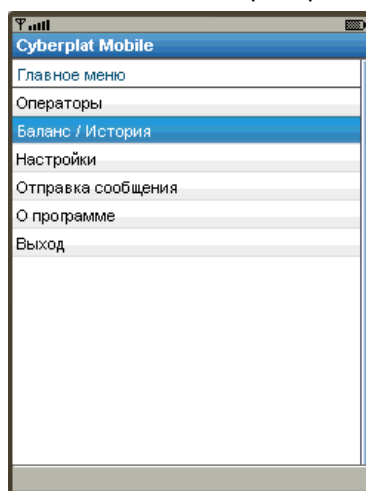


8. Введите процент дополнительной комиссии.
9. Выберите формулу для расчёта суммы платежа кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
10. Укажите сумму, ниже которой должна взиматься фиксированная сумма минимальной комиссии.
11. Укажите сумму минимальной взимаемой комиссии.
12. Укажите сумму, выше которой должна взиматься фиксированная сумма максимальной комиссии.
13. Укажите сумму максимальной взимаемой комиссии.
14. Для сохранения изменения в настройках платежей выберите команду «Сохранить». Для выхода без сохранения настроек нажмите «Назад».

14. История платежей

История платежей сохраняет до 100 последних платежей в памяти Вашего телефона.

Раздел **«Баланс/История»** в главном меню программы **«CPMobileKZ»** представляет сводные данные по платежам всем операторам.







1. В главном меню **«CPMobileKZ»** выберите пункт **«Баланс/История»**.

2. В меню истории платежей выберите пункт **«Операторы»**. В этом разделе можно найти любой платёж, сохранённый в мобильном телефоне

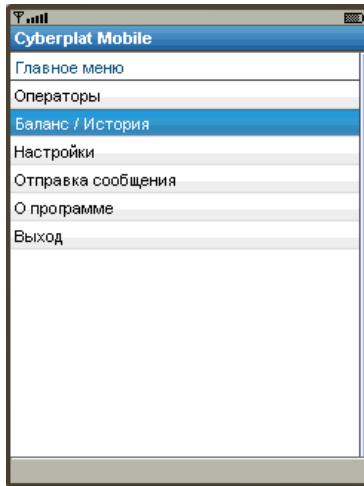
3. Откроется окно списка всех платежей.

Условные обозначения:

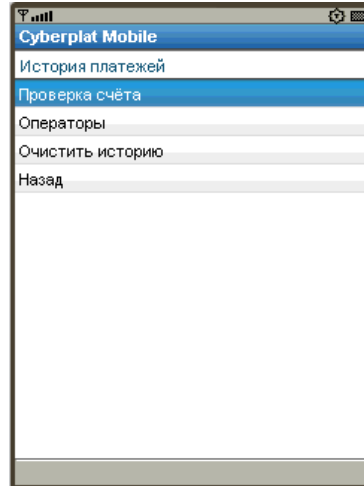
-  – платёж принят
-  – платёж отложен
-  – платёж не принят (такой же платёж уже был принят в течение предыдущего часа)
-  – платёж не принят

15. Проверка остатка средств на счёте Дилера

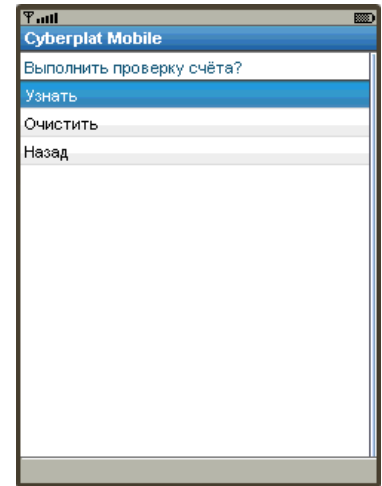
Внимание! Остаток на счёте Дилера всегда должен быть больше суммы платежа, который вы намерены провести.



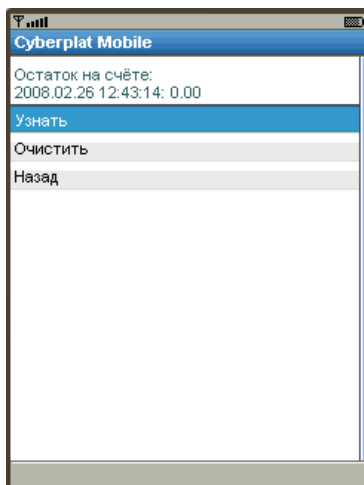
1. В главном меню «CPMobileKZ» выберите пункт «Баланс/История».



2. В меню истории платежей выберите пункт «Проверка счёта».



3. Выберите пункт «Узнать».



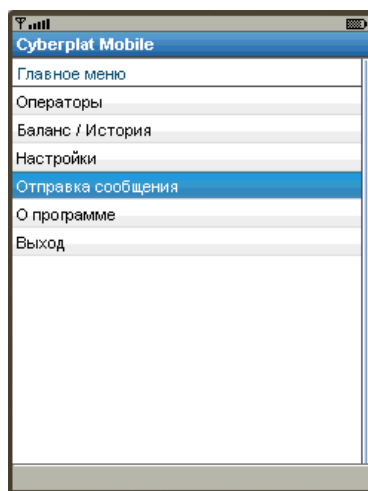
4. В верхней строке отображается текущий остаток на счёте.

5. Выберите пункт «Назад» для возврата в Историю платежей.

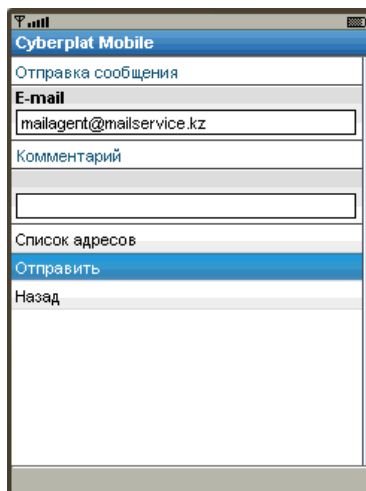
16. Отправка сообщения по e-mail

Отправка заверенных сообщений по электронной почте производится следующим образом:

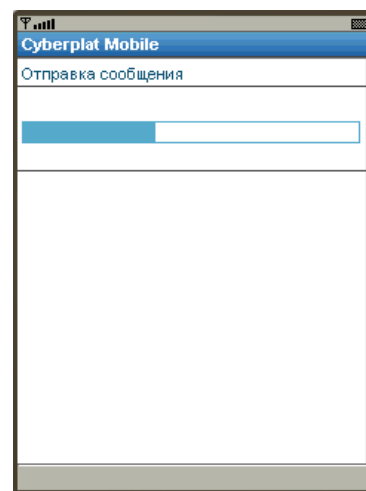
- программа CyberplatMobile подписывает сообщение Вашим ключом;
- подписанное сообщение пересылается на сервер КиберПлат;
- по получении сообщения сервер КиберПлат проверяет Вашу подпись, а затем заверяет её своей подписью;
- далее сервер КиберПлат пересылает по электронной почте подписанное сообщение указанному Вами адресату.



1. Выберите пункт **«Отправка сообщения»** в главном меню программы **«CPMobileKZ»**.



2. Заполните экранную форму. Задайте почтовый адрес получателя сообщения и текст в поле **«Комментарий»**.
3. Выберите пункт **«Отправить»**



4. Программа подписывает сообщение Вашим ключом и пересылает его на сервер КиберПлат.
5. Дождитесь окончания отправки.

17. О компании

ОАО «КиберПлат»

- В 1997 году на базе отдела электронной коммерции коммерческого банка «Платина» создана интегрированная универсальная мультибанковская система платежей «Cyberplat».
- В 1998 году осуществлён первый on-line платёж через Интернет в пользу оператора мобильной связи «Билайн». Это событие стало началом развития всего бизнеса по приему платежей в России.
- С 2000 года ОАО «КиберПлат» осуществляет приём наличных платежей в пользу операторов мобильной связи, фиксированной связи, спутникового и кабельного ТВ, Интернет-провайдеров и за жилищно-коммунальные услуги.
- В настоящее время в системе «КиберПлат» работает более 200,000 пунктов приёма платежей.
- В 2007 году общий оборот платежной системы «КиберПлат» достиг суммы 120,7 млрд. рублей (или 4 миллиарда 737 миллионов долларов США).

ТОО "КиберПлат-Казахстан"

- 15 сентября 2005 года была основана компания "КиберПлат-Казахстан". Первые платежи через систему были осуществлены в апреле 2006 года.
- В настоящее время сеть пунктов приема платежей на территории Казахстана насчитывает более 3 100 точек, которые осуществляют прием платежей в пользу операторов мобильной связи и Интернет-услуг через платежную систему "КиберПлат" (CyberPlat®).
- Клиентами платежной системы «КиберПлат» (CyberPlat®) в Казахстане являются крупнейшие российские ритейловые сети «Евросеть» и «Dixis», а также ведущие игроки местного рынка: сети салонов сотовой связи «M-Zone», «Орбита-Telecom», «Sim-Mobile», сеть магазинов электроники и бытовой техники «Sulrak», крупнейшие терминальные сети «MCash», «Multi Pay» и многие другие.
- Успешно развивается партнерский проект с АО «Казпочта», которое имеет самую разветвленную сеть отделений в Казахстане, состоящую более чем из 3 000 точек.
- Уже несколько лет подряд успешная работа электронной платежной системы «КиберПлат» отмечается наградами ОАО «ВымпелКом», что является бесспорным признанием вклада системы «КиберПлат» (CyberPlat®) в развитие рынка сотовой связи России и Казахстана и высокого качества предоставляемых услуг.

18. Наши преимущества

- **ФИНАНСОВЫЕ**
 - Начисление комиссии в реальном времени.
 - Зачисление комиссии на счет Дилера каждый день.
- **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ**
 - Работа только в on-line. Равномерная (без всплесков) нагрузка на IT-системы Оператора в течение дня.
 - Высочайшая отказоустойчивость системы.
 - Постоянный 4-х – 5-ти кратный запас по производительности.
 - Все модули системы задублированы и имеют «горячий» резерв.
 - Все каналы связи, электропитание и кондиционирование задублированы.
- **БЕЗОПАСНОСТЬ**
 - Безопасность прохождения платежных транзакций гарантируется использованием электронно-цифровой подписи.

19. Контактная информация

ТОО "КиберПлат-Казахстан"

Наш адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, д.84а, офис
416 (между ул. Желтоксан (Мира) и Наурызбай Батыра
(Дзержинского))

Телефоны: 8(727) 2-500 861
8(727) 2-508 982
8(727) 2-663 951
8(727) 2-508-563
8(777) 2-780-006 (бесплатно с номеров Beeline)

Факс: +7 (727) 2-508-564 (доб. 107)

е-Mail: info@cyberplat.kz

Интернет: <http://www.cyberplat.kz/>

Служба поддержки

е-Mail: support_kz@cyberplat.com

Skype: support_cyberplat

ICQ: 239763955